



*So meistern Sie auch  
die heißesten Konflikte*

Ihr Impuls zum Erfolg!



Seminar aus der Reihe:  
**Management-Power-Tag**

So geben Sie Ihrem  
Führungswissen  
den letzten Schliff!

## **Konflikte erfolgreich lösen**

### **Wenn Sie ...**

- Ihre Konfliktfähigkeiten steigern möchten,
- sich die Führungsarbeit erleichtern wollen,
- vorhaben, Führungsprobleme kompetent zu lösen,
- die Hintergründe von Konflikten besser verstehen möchten,

**... dann sind Sie hier richtig!**

# Der Management-Power-Tag



## Konfliktfähigkeit ausbauen Weniger Konflikte, mehr Erfolge

Das unverzichtbare Aufbautraining für alle, die gerade in schwierigen Situationen, Professionalität an den Tag legen wollen.

Dieses 1-tägige Intensiv-Seminar bringt Ihnen konzentriertes Wissen über Konfliktmanagement.

Hier erfahren Sie, was wirklich hinter Konflikten steckt. Sie wissen wie man Konfliktlösungen richtig anfasst.

Sie lernen zahlreiche Konfliktlösungs-Instrumente für Ihre Führungsarbeit kennen. Sie wissen was hinter Konflikten steckt und lösen Sie in viel kürzerer Zeit. Sie können Konflikte rechtzeitig vorbeugen und haben dadurch weniger Konflikte.

**So macht Ihnen niemand etwas vor!**

Holen Sie sich alles Wissen über die Eskalationsstufen eines Konfliktes. So bauen Sie Ihre Glaubwürdigkeit aus, weil Sie Ihr Umfeld souverän zu Konfliktlösungen führen. Auf welchen drei Ebenen spielen sich Konflikte ab? Wie Sie als Vorbild Ihre persönlichen Konfliktherde in den Griff bekommen.

**Melden Sie sich gleich an!  
First come, first serve**

## Von Profis für Profis

Vor Seminarbeginn händigt Ihnen Ihre Führungskräfte-Top-Trainerin eine umfassende und ausführliche Konflikt-Management-Selbstcoaching-Mappe aus, die Ihnen als Erfolgsbegleiter die Umsetzung des Gelernten enorm erleichtert.

Sie umfasst 10 ausführliche Kapitel und 260 Seiten, die der Erfolgsautor und Trainer Dipl.-Ing. Norbert Freund für Sie verfasst hat.



## Konflikte erfolgreich lösen

Trainerin: **DI Dr. Edith Dusch**

Termin: **6. Juni 2019 in Wien**

Teilnahmegebühr: **EUR 690,-**  
inklusive Handbuch, Zertifikat und Mittagessen zzgl. 20 % MwSt.

## Sichern Sie sich Ihren Platz! Die TeilnehmerInnen:

- ➔ Führungskräfte, die sich bewusst weiterentwickeln wollen
- ➔ Geschäftsführer und Unternehmer, die ihre Wertschöpfung steigern wollen
- ➔ Nachwuchs-Führungskräfte
- ➔ „Newcomer“ wie „alte Hasen“ sind von diesem Power-Training gleichermaßen begeistert.

# Konfliktmanagement = Führungsverantwortung



**So steigern Sie Ihre Professionalität!**

**Ihr Umfeld wird begeistert sein!**

## Die Konfliktherde im Menschen

- ◆ Konfliktmanagement-Selbstanalyse
- ◆ Ihre Konfliktherde
- ◆ So werden Sie Belastungen los

## Die Eskalationsstufen eines Konflikts

- ◆ Die geheime Konfliktformel
- ◆ So verläuft ein Konflikt
- ◆ Vorbeugen ist besser als Heilen

## Zwischenmenschliche Konflikte richtig verstehen

- ◆ Die häufigsten Gründe
- ◆ Die richtige Kommunikation im Konfliktfall

## Konfliktherde in der Organisation

- ◆ Organisations-Konflikt-Analyse
- ◆ Ursachen
- ◆ Bewährte Lösungen

## Konfliktmanagement- Instrumente richtig einsetzen

- ◆ Basismethoden, zur Lösung von Konflikten
- ◆ Die 7 Elemente einer Konfliktsituation
- ◆ Die wirkungsvollsten Instrumente zur Lösung von Konflikten

## Führungsprobleme lösen

- ◆ Themen aus der Praxis der TeilnehmerInnen
- ◆ Konfliktmanagement-Instrumente anwenden
- ◆ Warum manche Konflikte schwer lösbar sind

## Mehr Sicherheit in unsicheren Situationen

- ◆ Ein gutes Selbstvertrauen verringert Konflikte
- ◆ Die Grenzen der Konfliktvermittlung im Business

## Zahlreiche praktische Tipps und Anregungen

- ◆ Selbstreflexion
- ◆ Praktische Konfliktfälle bearbeiten
- ◆ Erfolgs-Tipps und zahlreiche Anregungen vom Trainer

**Nutzen Sie Karrierebegleitendes Erfolgswissen zu Ihrem Vorteil**

# Ihre Leadership-Trainerin: DI Dr. Edith Dusch



Dipl.-Ing. Dr. Edith Dusch

**Dipl.-Ing. Dr. Edith Dusch** ist Erfolgscoach, Unternehmensberaterin, Leadership-Trainerin und Unternehmerin.

Sie hat nach Ihrem Studium der Informatik eine vielseitige Berufspraxis absolviert und einschlägige Erfahrungen in Sachen Führung und Beratung gesammelt.

Als Leadership-Trainerin reicht ihr Themenrepertoire von Teambildung über Führungskompetenztrainings bis hin zu Konfliktlösungen und Motivation.

Ihre praxiserprobten Erfolgstipps und Methoden gibt sie professionell und lebendig in ihren Seminaren an die TeilnehmerInnen weiter.

## Ihr Termin und Ort:

**6. Juni 2019 in Wien** (Nähe Westbahnhof)

### Ihre Package-Vorteil-Buchung:

Wenn Sie sich gleichzeitig zum Management-Power-Tag „**Belohnt mich emotional!**“ am **5. Juni 2019** anmelden, beträgt die Teilnahmegebühr für beide Tage nur EUR 1.280,- (statt EUR 1.380,-).  
Detailinfos siehe hier: [mpt-wert-1901.pdf](http://mpt-wert-1901.pdf)

### Weiterbildungsförderung:

Informationen zur Qualifizierungsförderung für Beschäftigte finden Sie hier: [www.ams.at/docs/001\\_QBN\\_Infoblatt.pdf](http://www.ams.at/docs/001_QBN_Infoblatt.pdf)  
Informieren Sie sich über die Vorteile **unsere**r Qualifizierungsförderung –Initiative :[Cit-Bildungs-Bonus-Programm](http://Cit-Bildungs-Bonus-Programm)

### Anmeldungs- und Seminar-Organisation:

Bitte das Anmeldeformular ausfüllen und möglichst bald zurücksenden. Sie erhalten eine Bestätigung inkl. Informationen über das Seminarhotel und die Rechnung, zahlbar vor dem Termin. Im Seminarpreis von EUR 690,- zzgl. 20 % MwSt. pro Person (für jeden weiteren Teilnehmer pro Firma nur EUR 640,-) ist zusätzlich zum Seminar enthalten: Mittagessen, Fotoprotokoll, Zertifikat und Arbeitsmappe. Nächtigungskosten sind mit dem Hotel direkt zu begleichen. - CiT reserviert für Sie bei Bedarf ein Einzelzimmer mit Frühstück. Rücktritt bis 21 Tage vor dem Termin möglich, danach bitte Ersatz-Teilnehmer melden oder die gesamte Gebühr wird verrechnet. Es gelten unsere AGB ([www.cit.at](http://www.cit.at)). Seminarzeit: 9:00 – 18:00 Uhr

**Genderhinweis:** Im Hinblick auf eine bessere Lesbarkeit wird darauf hingewiesen, dass zwar die männliche Form verwendet wird, immer jedoch auch die weibliche Form gemeint ist.

Bitte PDF runterladen, ausfüllen und möglichst bald zurücksenden an:  
[m.winkler@cit.at](mailto:m.winkler@cit.at) oder Fax 02263/5112-33

## Management-Power-Tag Konflikte erfolgreich lösen

Wir melden zum 1-tägigen Seminar folgende Personen an und erwarten die Bestätigung. Die Teilnahmegebühr von EUR 690,- (für jeden weiteren Teilnehmer pro Firma nur EUR 640,-) zzgl. 20 % MwSt. inkl. Arbeitsmappe, Fotoprotokoll, Zertifikat und Mittagessen zahlen wir sofort nach Erhalt der Rechnung, noch vor dem Seminar. . Es gelten unsere AGB [www.cit.at](http://www.cit.at)

Seminarzeiten: jeweils 9:00 bis 18:00 Uhr

**Termin:**  **6. Juni 2019** in **Wien**

Hotelreservierung ja  nein

**Package-Buchung: 5. Juni 2019**  
Belohnt mich emotional!

von/bis

### TeilnehmerIn:

Titel, Vor- u. Nachname	Funktion
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Rechnungsanschrift:

Firma	<input type="text"/>
BBP-Kto.Nr. (falls vorhanden)	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>
Telefon Nr.	<input type="text"/>
Name des Anmelders	<input type="text"/>
E-Mail des Anmelders	<input type="text"/>